



El futuro  
es de todos

Cancillería  
Consulado de Colombia  
en Kingston

# Guía del Inmigrante colombiano

en Kingston





# Contenido

<b>Presentación</b>	
¿Qué tipo de visas se otorga?.....	4
¿Ante quién se debe presentar la solicitud de visa?.....	5
Registro ante las oficinas consulares colombianas.....	5
¿Qué se debe tener en cuenta si viaja con un menor?.....	6
Información para tener en cuenta si visita o reside en el país..	6
¿Quiénes tienen derecho a trabajar?.....	7
¿Cómo encontrar trabajo?.....	8
¿Cómo se accede a los servicios médicos?.....	9
El sistema de seguridad social (seguros y subsidios).....	10
La seguridad social para la familia y los niños.....	11
El sistema educativo.....	11
La Universidad.....	12
¿Cómo comenzar una carrera universitaria?.....	12
¿Dónde ofrecen orientación para estudiantes universitarios?..	13
Homologación: educación superior, diplomas escolares extranjeros y valoración de certificados.....	13
¿Dónde se puede recibir información sobre creación?.....	15
de empresa?.....	17
Servicios de asesoría y orientación .....	17
Mujeres embarazadas.....	18
Adopción.....	18
Personas sin hogar.....	19
Trata de personas y tráfico de migrantes.....	19
Situación migratoria - Irregularidad.....	20
Enfermedades crónicas.....	20
Problemas familiares (Violencia doméstica y divorcio).....	21
Hogares para mujeres.....	21
Asociaciones de colombianos.....	21
Redes y programas de interés para colombianos en el exterior	
¿Dónde encontrar abogados?.....	22
Números de emergencia y otros servicios .....	22
Números de emergencia generales .....	26
Otros servicios de emergencia especializados.....	28
Seviciosn públicos - Empresas administradoras.....	32
Servicios de transporte .....	32
Iglesias que ofrecen culto en español .....	33





# | Presentación

Estimados colombianos:

La GUÍA DEL INMIGRANTE COLOMBIANO es una iniciativa que brinda herramientas e información sencilla y práctica, de apoyo a los inmigrantes en el país de acogida.

En este espacio se han incluido los principales aspectos que un inmigrante debe conocer sobre el lugar al que llega, se han reseñado las entidades y organizaciones prestadoras de servicios, colegios, universidades, etc., que ofrecen servicios en español, o se destacan por su trabajo con la comunidad latina, con trayectoria y reconocimiento. La información de las entidades públicas corresponde a su competencia temática.

Este documento es una guía básica de orientación. Debe tenerse en cuenta que, aunque los enlaces suministrados se encuentran vigentes, algunos de los procedimientos, requisitos, vínculos e información cambian o pueden cambiar con el transcurso del tiempo, y además no abarca la totalidad de la información.

Desde la Dirección de Asuntos Migratorios y Consulares de la Cancillería esperamos que esta guía sea de utilidad para nuestros connacionales y por favor, recuerden la importancia de diligenciar su registro consular en el consulado más cercano si se encuentra en otro país; los datos personales que se suministran son de carácter confidencial y se manejan de acuerdo con las leyes pertinentes únicamente para propósitos de localización en caso de emergencia, contacto con el consulado, actividades de interés para la comunidad y estadísticas.

**Dirección de Asuntos Migratorios, Consulares y Servicio al Ciudadano**



# ¿Qué tipo de visas otorga?



Desde el 2012 los colombianos con pasaporte ordinario no requieren visa para estadías inferiores a treinta (30) días cuando el motivo de su visita es turismo, negocios o intercambios culturales.

En caso de requerir extender su estadía se debe solicitar una **extensión de estadía** que se otorga cuando los ciudadanos que no pertenecen al Commonwealth ingresan a Jamaica y tratan de modificar su estado migratorio por los siguientes motivos: permiso de trabajo, estudiante, exención de matrimonio, dependiente, residencia permanente y aterrizaje incondicional por asuntos laborales educativos, matrimonio o dependencia.

**Estudiante:** Un colombiano inscrito en una institución de aprendizaje, registrada por el Ministerio de Educación, debe dirigirse a la oficina de PICA a su llegada a la isla dentro de las dos semanas de haber ingresado a Jamaica con su pasaporte válido por al menos seis para (6) meses, una carta de inscripción a una institución educativa (acreditada por el Ministerio de Educación) dirigida al Director Ejecutivo y un tiquete aéreo de vuelta válido por un (1) año.

**Empleo:** Colombiano con contrato laboral para un empleo remunerado debe dirigirse a la oficina de PICA a su llegada a la isla dentro de las dos semanas de haber ingresado a Jamaica con su pasaporte válido por al menos seis para (6) meses, pasaporte válido por al menos seis (6) meses y su permiso de trabajo / exención / recibo / carta del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.

**Exención de Matrimonio:** En el caso en que un colombiano está casado con un ciudadano jamaicano debe dirigirse a la oficina de PICA a su llegada a la isla dentro de las dos semanas de haber ingresado a Jamaica con su pasaporte válido por al menos seis para (6) meses, el certificado de exención de matrimonio del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, el certificado de nacimiento, o naturalización, o pasaporte jamaicano del cónyuge jamaicano y su certificado de matrimonio.



**Dependencia:** Cuando un colombiano no trabaja pero es dependiente de un cónyuge o padre que trabaja en Jamaica debe dirigirse a la oficina de PICA a su llegada a la isla dentro de las dos semanas de haber ingresado a Jamaica con su pasaporte válido por al menos seis para (6) meses, acompañado de los solicitantes principales del pasaporte por razones laborales y con su respectivo permiso de trabajo o una carta de exención del Ministerio de Trabajo o certificado de ciudadanía y los documentos que establecen relaciones por ej. certificado de matrimonio, certificado de nacimiento / certificado de adopción.

## ¿Ante quién se debe presentar la solicitud de visa?



Las solicitudes de extensión de la estadía deben presentarse ante la autoridad migratoria PICA – Passport Immigration and Citizenship Agency. El proceso toma tres (3) días hábiles para las solicitudes presentadas en la oficina de Kingston en 25 Constant Spring Road, Kingston 10 y siete (7) días hábiles para solicitudes presentadas en Montego Bay en Overton Plaza, 49 Union Street.

## Registro ante las oficinas consulares colombianas



De esta manera, el Consulado podrá comunicarse con usted e informarle sobre eventos culturales y de interés para la comunidad y también contactarlo a usted o a sus familiares en caso de emergencia. Puede acercarse al Consulado o contactarse con nosotros de lunes a viernes en horario de atención de 08:30 – 12:00 y de 14:00 a 15:00. Estos son los siguientes datos de contacto:

Teléfono local: (876) 929-1701 / 2 Dirección: 53 Knutsford Blvd. Victoria Mutual Building, 4th Floor. Kingston, Jamaica Correo electrónico: [ckingston@cancilleria.gov.co](mailto:ckingston@cancilleria.gov.co)



## ¿Qué se debe tener en cuenta si viaja con un menor?



Se recomienda que, a menos que el niño esté acompañado por ambos padres, el adulto tenga, aparte del permiso de salida, una nota del otro padre del niño (o, en el caso de un niño que viaja con abuelos, tíos o tías, hermanas o hermanos, amigos, o en grupos, una nota firmada por ambos padres) que mencione en inglés "Reconozco que mi esposa / esposo / etc. viaja fuera del país con mi hijo / hija / grupo. Él / Ella / Ellos tienen / tienen mi permiso para hacerlo " y que sea notariada.

## Información para tener en cuenta si visita o reside en el país



Antes de viajar a Jamaica es altamente recomendable verificar el costo de vida del país de acuerdo al nivel salarial que va a tener o los recursos a invertir en su manutención y el lugar de residencia al que desea o le es recomendable buscar. Jamaica tiene un alto costo de vida ya que el 70% de su PIB se concentra en actividades turísticas de alto valor que elevan los costos de vida en general.

También es aconsejable para los colombianos que piensan trasladarse temporalmente a Jamaica con objetivos de residir o domiciliarse en el país, conocer que para abrir una cuenta bancaria de cualquier tipo en Jamaica se requiere tener domicilio fijo y Tax Revenue Number – TRN. Este número será básico para realizar cualquier inscripción, registro, solicitud o diligencia en el país. El TRN se obtiene en cualquier Tax Office:



Head Office: PCJ Bldg. 4th Floor, 36 Trafalgar Road, Kingston

Taxpayer Registration Centre: Shops 26-27, Kingston Mall

Stamp Duty & Transfer Tax: 111 Harbour Street, Kingston

Large Taxpayer Office: 191 Constant Spring Road, Kingston 8

Large Taxpayer Office: Oxford Road NCB Bldg. , 6th Floor, 2 Oxford Road Kingston 5

## ¿Quiénes tienen derecho a trabajar?



El conducto para poder obtener un permiso de trabajo en Jamaica es mediante el patrocinio de una empresa legalmente constituida en Jamaica y con un contrato de trabajo con dicha empresa por mínimo tres (3) meses y máximo tres (3) con posibilidad de renovación. A esta figura se le conoce como sponsorship. Las regulaciones en esta materia en Jamaica no son tan estrictas con respecto a otros países del Caribe o Centroamérica que acogen a trabajadores de multinacionales. El empleador usualmente es el encargado de realizar los trámites del permiso de trabajo ante el Work Permit Division del Ministry of Labour and Social Security, no obstante, a continuación, los requerimientos básicos:

Las personas que buscan obtener un permiso de trabajo deben presentar una solicitud al Departamento de Permisos de Trabajo del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social – MLSS a través de su posible empleador, contratista o representante legal.

Los empleadores que presenten solicitudes de permiso de trabajo en nombre de los posibles empleados deben enviar una carta de presentación al Secretario Permanente del MLSS, que describe:



1. Los motivos de la solicitud.
2. La duración del trabajo emprendido.
3. Cualquier esfuerzo para reclutar personas locales para llevar a cabo el trabajo estipulado.

Las solicitudes de permisos de trabajo en nombre de personas que trabajan por cuenta propia también deben presentarse con una carta de presentación que describa

- La naturaleza y duración del trabajo estipulado.
- Copias certificadas de las credenciales del solicitante.
- Dos (2) fotografías de pasaporte.
- El Curriculum Vitae del individuo.
- El expediente policial del último país donde residió o estuvo domiciliado.

## ¿Cómo encontrar trabajo?



Jamaica no cuenta con un centro de empleo o una división para apoyo a extranjeros ni nacionales en esta tarea. Adicionalmente, se requiere de la figura de patrocinador como se menciona en el aparte sobre derecho a Trabajar. Sin embargo, la plataforma virtual más recurrente en Jamaica para encontrar trabajo local es <https://www.caribbeanjobs.com/>



# ¿Cómo se accede a los servicios médicos?



La afiliación a un seguro médico en Jamaica no es obligatoria ni para los usuarios ni para los empleadores. El sistema para acceder a los servicios médicos en Jamaica es a través de pólizas de seguros médicos con entidades privadas para obtener el Health Card y tener acceso a cualquier centro médico y hospitalario con el pago de un porcentaje dependiendo de las tarifas adquiridas con la póliza de seguro. Es muy semejante a las pólizas de seguro médico para viajes internacionales que se adquieren en Colombia.

Existe la posibilidad que la afiliación a estas pólizas esté contemplada en el contrato que se firme con el empleador, sin embargo, no es la práctica más recurrente y no es una obligación del empleador hacerlo así.

También puede recurrirse a la red de hospitales públicos de forma gratuita y dependiendo de la eventualidad. Sin embargo, las enfermedades de alta peligrosidad o que incluyen un tratamiento médico avanzado deben ser tratadas suscribiéndose al National Health Fund para obtener las Health Card. El Fondo Nacional de Salud – NHF ofrece asistencia para cubrir los costos médicos ya sea que busque servicios de atención médica en el sector privado o público.

Con un alto porcentaje de la población que sufre de enfermedades crónicas, la Tarjeta NHF y la Tarjeta del Programa de Medicamentos para Ancianos de Jamaica – JADEP brindan ayuda a personas con enfermedades crónicas específicas.



# El sistema de seguridad social (seguros y subsidios)

Es importante aclarar nuevamente que la salud y el cubrimiento de hospitalización es un rubro que depende exclusivamente del ciudadano y existen diferentes formas para acceder a facilidades al sistema de salud público y privado. La seguridad social cubre los aportes a educación y vivienda principalmente.

**Contribución al fondo HEART:** el fondo HEART es administrado por un organismo estatutario conocido como Human Employment and Resource Training/National Training Agency (HEART Trust/NTA) – HEART. El Programa HEART trabaja para brindar capacitación y oportunidades de empleo a jamaicanos desempleados o subempleados. Las contribuciones se pagan al Recaudador de Impuestos en cada parroquia y se pagan al Fondo HEART.

**Aporte al Plan Nacional de Seguros:** El National Insurance Scheme – NIS es un plan de seguro nacional regido por el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. Es un plan de seguridad social contributivo obligatorio, que ofrece protección financiera a los empleados y sus familias, en caso de pérdida de ingresos por una lesión en el trabajo, incapacidad, retiro o muerte del asegurado.

Los beneficios se realizan de distintas formas y los aportes se destinan a cubrir los costos, jubilaciones por lesiones laborales, subsidios para funerales, invalidez, subsidios por maternidad, huérfanos, jubilados, niños con necesidades especiales y viudez.

**Ley Nacional de Fideicomisos de la Vivienda:** La Ley Nacional de Fideicomisos de la Vivienda – NHT fue desarrollada para recaudar recursos de la fuerza laboral. Las contribuciones de NHT son pagaderas por cualquiera que trabaje en Jamaica, ya sea ciudadano jamaicano o simplemente que viva y trabaje en Jamaica. Cualquier persona que gane el salario mínimo o más, con edades entre 18 años y la edad de jubilación (65 para hombres y una escala de 60 a 65 para mujeres) es responsable de los pagos. Los jubilados también pueden contribuir al NHT al registrarse como contribuidor voluntario. Para el 2019 el salario mínimo en Jamaica es \$7.000 JMD.



# La seguridad social para la familia y los niños



El sistema público tiene cobertura gratuita en asistencias básicas y las pólizas médicas deben estar estipuladas para cubrimiento familiar.

## El sistema educativo



La educación de Jamaica está basada principalmente en el estilo británico. Los cuatro niveles principales son: Preescolar, primaria, secundaria y bachillerato o educación superior y se dividen en diferentes categorías de escuelas.

El nivel de preescolar o de niñez temprana se divide en: Básico, párvulos y guardería. Los niños que asisten en este nivel tienen, en su mayoría, entre 2 y 5 años. La educación primaria está dirigida a los niños de edades entre 5 y 12 años (grado 1 al 6). Existen secundarias públicas y privadas a donde asisten estudiantes entre los 10 y 16 años. Los institutos de enseñanza media en el país pueden estar separados por sexos o ser instituciones de co-aprendizaje y en muchas escuelas se continúa repitiendo el prototipo de las escuelas inglesas de enseñanza media que existieron durante la época en que el país formó parte de las Indias Británicas Occidentales. La preparatoria incluye centros de entrenamiento vocacional, colegios comunitarios y los colegios de profesores.

Los colegios más adecuados para un estudiante extranjero son los siguientes:

American International School

Hillel Academic, Upper Mark Way

Immaculate Conception (femenino), 152c Constant Spring Road

Campion College, 105 Old Hope Road



# I La Universidad



Las facultades y universidades que pueden ser públicas o privadas, ya sea en su propiedad o en su dirección son la Universidad de la Tecnología – Utech, la Universidad de las Indias Occidentales – UWI, el Colegio Universitario del Caribe, la Universidad del Norte Caribeño y la Universidad Internacional del Caribe.

## ¿Cómo comenzar una carrera universitaria?

Los principales centros universitarios para realizar estudios de pregrado y posgrado en Jamaica son UWI y UTEch. Ambos supervisados por el University Council of Jamaica – UCJ. El proceso para ingresar a un programa en alguna de las universidades mencionadas es estándar y se describe así:

Se descarga y completa el formulario de solicitud desde la página web de la universidad con base en los cursos de interés y anotando el código del curso y su nombre para luego ser incluidos en el formulario. El formulario debe ser remitido al Departamento que ofrece el curso para solicitar su aprobación.

El formulario firmado debe ser remitido a la sección de admisiones con el recibo de la tarifa de solicitud que debe pagarse en el banco que disponga la universidad para tales fines. Los bancos en Jamaica son el National Commercial Bank, Bank of Jamaica y el Scotiabank Jamaica. Se deben adjuntar una copia del registro de nacimiento legalizado y los registros académicos. Los documentos deben venir traducidos y remitidos a la dirección postal de las universidades:

The University of the West Indies – UWI: Mona Campus, Kingston 7, Kingston.

University of Technology – Utech: 237 Old Hope Road, Kingston 6, Kingston.



<https://www.mona.uwi.edu/iso/sites/default/files/iso/uploads/Handook.pdf>

[https://www.utech.edu.jm/publications/socos\\_int/2/](https://www.utech.edu.jm/publications/socos_int/2/)

<https://www.utech.edu.jm/publications/grad-socos/>

## ¿Dónde ofrecen orientación para estudiantes universitarios?

Cada universidad tiene una oficina internacional y una oficina de admisiones con información adicional para los estudiantes no residentes de Jamaica. Adicional, cualquier duda sobre validación de títulos y acreditación de instituciones y programas, puede ser absuelta por el University Council of Jamaica – UCJ.

## Homologación: educación superior, diplomas escolares extranjeros y valoración de certificados

La acreditación institucional es supervisada por el University Council of Jamaica – UCJ. El UCJ fue establecido por la Ley del Consejo Universitario de Jamaica de 1987 y es una entidad del Estado bajo la cartera del Ministerio de Educación, Juventud e Información. El UCJ es la Agencia Nacional de Garantía de Calidad Externa para la educación superior en Jamaica.



Dentro de sus diferentes funciones están las de asegurar la calidad de las credenciales académicas extranjeras; facilitar el reconocimiento de los programas de educación superior transfronterizos, y los de los organismos de adjudicación ofrecidos en Jamaica y proporcionar información pública adecuada sobre las instituciones, los programas y los organismos de concesión de derechos registrados, acreditados y reconocidos por el Consejo. De tal forma que es esta institución la que evalúa cuando un título extranjero puede ser válido para iniciar estudios de pregrado o posgrado en el país por parte de un nacional colombiano.

El anterior proceso es denominado como Assessment of Academic Credentials y consiste en una evaluación caso por caso de los títulos del aspirante. La UCJ evalúa las credenciales académicas, el servicio de evaluación de credenciales de la UCJ autentica documentos, realiza investigaciones basadas en datos bien establecidos, metodologías, y luego emite un informe de evaluación que hace una recomendación general sobre la base del sistema educativo jamaicano. El UCJ no evalúa el contenido del curso ni hace un juicio sobre la calidad de credenciales individuales.

No obstante, universidades como UWI o UTech pueden realizar esos procesos con sus propias capacidades y dependerá del programa al que el estudiante de Colombia se inscriba si lo remiten al UCJ o realizan la evaluación por medios propios.





# ¿Dónde se puede recibir información sobre creación de empresa?



Cualquier información sobre creación de empresa o servicios de asesoría y orientación en asuntos comerciales puede ser consultada con JAMPRO que es la agencia del Ministerio de Industria, Comercio, Agricultura y Pesca del Gobierno de Jamaica – MICAF promotora de oportunidades de negocios en exportación e inversión al sector privado local e internacional. Facilita la implementación de proyectos de inversión y exportación, la organización es un defensor de políticas clave y asesor del Gobierno en cuestiones relacionadas con la mejora del entorno empresarial de Jamaica y el desarrollo de nuevas industrias.

Es la entidad a la que se debe consultar información sobre creación de empresa, importaciones y exportaciones. Esta apoya a la Oficina de Empresas de Jamaica que se estableció como un Departamento independiente y es la responsable de la administración diaria de las Compañías y Negocios.

Las dos estructuras básicas que una empresa comercial puede utilizar en Jamaica son:

- **Una compañía:** Se trata de una empresa comercial registrada o constituida de conformidad con la Ley de Sociedades.
- **Un Negocio:** Este puede ser un empresario individual o sociedad registrada bajo la Ley de Nombres Comerciales.

Existen dos procedimientos principales que se deben realizar con el fin de iniciar una empresa en Jamaica. En primer lugar, se debe determinar de acuerdo con la Oficina de Empresas de Jamaica – COJ, anteriormente el Registro de Sociedades, si el nombre deseado está disponible o no y si es aceptable. En segundo lugar, el artículo de la incorporación de racionamiento y la planilla de registro de negocios también debe ser presentada ante el COJ.



## Planillas y Servicios

La planilla de Registro de Empresas Super formulario – BRFI permite un registro en una sola agencia gubernamental en lugar de múltiples oficinas. El objetivo del formulario es recopilar toda la información necesaria para la presentación y facilitar el registro del pago de los impuestos legales selectos, el Plan Nacional de Seguros – NIS y el impuesto general por consumo – GCT. También permite a la empresa recibir un número de registro de contribuyente – TRN.

Todos los formularios requeridos para nombrar y registrar su negocio se pueden obtener de la COJ o se puede acceder en línea a través de su sitio web: [www.orcjamaica.com](http://www.orcjamaica.com)

### Registro de una compañía extranjera en Jamaica

- Los inversionistas extranjeros que deseen registrar una empresa que ya están operando en su país de origen o en otro lugar en el extranjero deben presentar el Formulario 31, junto con una copia certificada de la Carta de Artículos de Constitución del nombre de la empresa a la COJ.
- El balance de las operaciones de negocios, así como los estados de cuentas deben presentarse a la COJ dentro de los 30 días de la solicitud de registro.
- El registro con los departamentos de impuestos pertinentes para facilitar las declaraciones de impuestos.
- Si el nombre de la empresa ya está en uso en Jamaica, tendrá que ser registrada como un “comercio” con el fin de operar en el país.
- Otras consideraciones incluyen la solicitud de los servicios públicos de los proveedores de agua, electricidad, teléfono e Internet.
- Si va a exportar desde Jamaica, es necesario registrarse con la Corporación de Promociones de Jamaica (JAMPRO). JAMPRO también facilita un registro adicional con otras organizaciones de apoyo pertinentes en la comunidad de exportación



# Servicios de asesoría y orientación



Cualquier información sobre creación de empresa o servicios de asesoría y orientación en asuntos comerciales puede ser consultada con JAMPRO que es la agencia del Ministerio de Industria, Comercio, Agricultura y Pesca del Gobierno de Jamaica – MICAF promotora de oportunidades de negocios en exportación e inversión al sector privado local e internacional:

JAMPRO, 18 Trafalgar Road, Kingston 10.

Teléfono: +1 876 978 7755; +1 876 978-3337

Email: [info@jamprocorp.com](mailto:info@jamprocorp.com)

# Mujeres embarazadas



Los servicios prenatales en Jamaica están en cabeza del Ministerio de Salud que ha venido expandiendo y mejorado los servicios en esta área. Se tienen la atención y los servicios de salud materna y reproductiva, incluidas las clínicas prenatales de alto riesgo en cada parroquia y las revisiones trimestrales de mortalidad materna en cada región de salud; la implementación de un folleto completo de registro materno para cubrir tres embarazos y brindar orientación anticipada a mujeres embarazadas; la expansión de los servicios especializados de obstetricia y pediatría a más hospitales en toda la isla; y auditorías continuas de los servicios de maternidad y recién nacidos para garantizar la calidad. Nuevamente, los servicios descritos se encuentran o se acuerdan conforme a la póliza de salud que se tenga en el país.



# I Adopción



La agencia a cargo de esta función es la Child Protection and Family Services Agency – CPFSA: La Junta de Adopciones es el único organismo que tiene la responsabilidad de la adopción de niños en Jamaica. Este servicio es realizado por la CPFSA que procesa todas las solicitudes. Se tienen dos tipos de procedimientos de adopción en Jamaica:

**Solicitud de una orden de adopción:** Es la finalización de una adopción en Jamaica.

**Solicitud de licencia:** Se otorga la aprobación para que el niño sea entregado a los ciudadanos de los países programados para que lo adopten en el extranjero.

# I Personas sin hogar



La Junta de Supervisión para el alivio de los pobres en Jamaica es un órgano estatutario que opera bajo la cartera del Ministerio de Gobierno Local y Desarrollo Comunitario. Fue establecido bajo la Ley de Alivio a los Pobres para supervisar y monitorear la entrega del servicio de Alivio a los Pobres realizado por los Consejos Parroquiales y KSAC. Las funciones principales de la Junta se caracterizan por la supervisión, asesoría, regulación, auditoría, capacitación, apelación, consulta, formulación de reglas para la Administración de Alivio al Pobre.

También existen organizaciones como la Portland Rehab Management Homeless Shelter que es una ONG la cual brinda alimentos, refugio, medicamentos y servicios de rehabilitación a las personas sin hogar de Jamaica. Sus objetivos incluyen rehabilitar a la población objetivo para que tengan una mejor salud y menos dependencia con el fin de devolverlos a sus familias y a la comunidad, brindando un entorno que fomente un mejor cuidado personal, estilos de vida más saludables, convivencia pacífica pacíficamente mientras aprenden habilidades sociales cooperativas.



# Trata de personas y tráfico de migrantes



El Grupo de trabajo nacional contra la trata de personas – NATFATIP se estableció en junio de 2005 con un enfoque de múltiples agencias por parte del Gobierno de Jamaica para fortalecer la capacidad legislativa, institucional y operativa de Jamaica para combatir la trata de personas. NATFATIP es un organismo de múltiples organismos, compuesto por representantes de ministerios, departamentos y agencias, y organizaciones no gubernamentales, que apoyan la política y la acción del Gobierno en la lucha contra la trata de personas en Jamaica. La secretaria de este grupo es del Ministerio de Justicia de Jamaica y trabaja de forma cercana con la Fuerza de Policía de Jamaica – JCF y las Fuerzas Armadas de Jamaica – JCF.

Para denunciar casos de trata de personas se debe llamar al número de emergencia 119, a la estación de policía más cercana o a la línea de atención contra el crimen al 311.

## Situación Migratoria - Irregularidad

Los colombianos tenemos la posibilidad de ingresar a Jamaica sin visa por un tiempo máximo de treinta (30) días. Pasado ese tiempo se incurre en una falta migratoria conocida como overstaying en caso de que no se haya solicitado una visa de estudio, trabajo o como familiar en los casos de extensión de Estadía. Si se incurre en una situación de irregularidad migratoria, se debe acercarse a la Passport, Immigration and Citizenship Agency – PICA y pagar la multa correspondiente para que se proceda al estudio de su caso. La tarifa para las personas que han sobrepasado su estadía y desean regularizar su estancia en la isla es de \$50.000 JMD y el estudio de su caso será tratado por su propio mérito, es decir, cada caso se estudia por aparte.

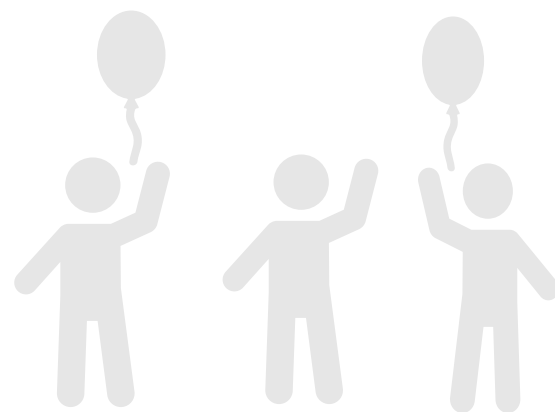


# Enfermedades crónicas



El Ministerio de Salud de Jamaica estima que las cifras de padecimiento de este tipo de enfermedades son de 150.000 personas en Jamaica. Por lo anterior, el Ministerio lanzó el programa Jamaica Moves que cuenta con una serie de rondas informativas sobre los hábitos necesarios para evitar las non-communicable diseases NCD, un programa de ejercicios de actividades físicas durante el año en el que se puede participar de manera gratuita o realizando donaciones.

# Problemas familiares (violencia doméstica y divorcio)



Por la realidad de violencia intrafamiliar en Jamaica se creó el Foster Care a cargo de la CPFSA ya que muchos niños en Jamaica enfrentan realidades extremadamente difíciles en sus familias y comunidades, lo que a menudo resulta en que las autoridades gubernamentales los retiren de la situación.

El Foster Care es una alternativa más deseable para ubicar a un niño en un centro residencial de cuidado infantil. Su objetivo es proporcionar un entorno familiar seguro para los niños de entre 0 y 18 años que han sido víctimas de maltratados, huérfanos, abandonados, descuidados o que no pueden ser atendidos por sus padres, familiares o tutores.

También hay servicios de atención residencial en la que se ubica al menor de edad en un hogar privado para niños donde las instalaciones y el cuidado son comunitarios y se diferencia con el Foster Care en tanto el cuidado de crianza permite que un niño sea ubicado en un entorno familiar donde pueda recibir atención individual.





Domestic Violence  
119,  
+1 876 927-7681/2 Police (24/7)

## I Hogares para mujeres



Women's Crisis Centre

+1 876 929-2997/9038 Kingston  
+1 876 952-9533-4 Montego Bay

## I Asociaciones de colombianos



La Asociación de Colombianos en Jamaica – ASOCOLJAM es una organización legalmente constituida, con personería jurídica y reconocimiento del Programa de Cancillería Colombia Nos Une. Sus actividades se centran en organizar reuniones y encuentros con el fin de promover relaciones ciudadanas en ámbitos sociales, culturales, deportivos, a través de charlas y apoyo a iniciativas tales como festivales gastronómicos, ferias, etc. El fin último es realizar eventos que vinculen a los colombianos a participar y apoyar iniciativas y promover las múltiples riquezas del país.

## Redes y programas de interés para colombianos en el exterior

La Asociación de Colombianos en Jamaica – ASOCOLJAM es una asociación exclusivamente dedicada a promover la solidaridad social y la caridad, cuyo objetivo es crear, coordinar y ejecutar proyectos para ayudar a las familias colombianas, facilitar información general relacionada con estudios, migración, vivienda, salud, entre otras. La realización de actividades de diferente naturaleza tales como ferias, festivales, rifas, y demás son patrocinadas a través de las contribuciones de los asociados.



# ¿Dónde encontrar abogados?



Se recomienda consultar al Colegio de Abogados de Jamaica. Ésta es una organización voluntaria compuesta por abogados llamados al Colegio de Abogados de Jamaica cuyos objetivos son mantener los estándares de las personas facultadas para ejercer esta profesión en Jamaica y fortalecer el sistema legal del país.

<http://www.jambar.org/>

# Números de emergencia y otros servicios

## Emergencias

Adicionar prefijos +1 (876) a todos los números de teléfono\*

Addiction Alert (24 hours)

1-888-991-4146 hotline

## AIDS/STD

929-9408/9

Helpline 1-888-991-4444

## Alcoholics Anonymous

926-5556/927-0812 Kingston (24 hr service)

979-2862/952-2481 Montego Bay

## Air-Sea Rescue

119





## **Ambulance**

110

Air Ambulance - 24-hours:

Karvin Air 978-8405/Cell. 0995-7745

Wings Jamaica (day) 923-5416/6573 day; 927-9769 night

## **Coast Guard**

967-8031/8223/8190-3 Kingston

973-3256 Discovery Bay

Complaints, road repairs etc.

929-7328, 926-6499

## **Domestic Violence**

119,

927-7681/2 Police (24 hours daily)

## **Fire**

110

## **Hurricane Update**

116

## **Jamaica Defence Force Emergency Flying**

926-9260/9 Ext. 2147

## **Jamaica Public Service**

925-1021 between 11 p.m & 7 a.m.





## **Mentally Ill (Assistance with)**

119

927-7681/2 Police 24 hours daily

## **Missing Persons**

119

927-7681-2

## **Office of Disaster Prepared-ness & Emergency Relief**

928-5111/4

## **Police**

119

## **Police Control**

927-9910/7681

## **Police Crime Stop**

927-3507

## **Police Corporate Area**

927-7778 hotline 24 hours daily

## **Police Complaints**

922-3552/967-0611-3

## **Red Cross**

926-7246





## **Salvation Army**

929-6190/2 Disaster Operation Centres

## **St. John's Ambulance**

926-7656 Kingston

974-5126 Ocho Rios

## **Stolen Motor Vehicles**

119

922-3771, 927-7681-2

## **Time**

117

## **Tourist Board**

1-888-991-9999/991-4400 toll free  
isis Centre

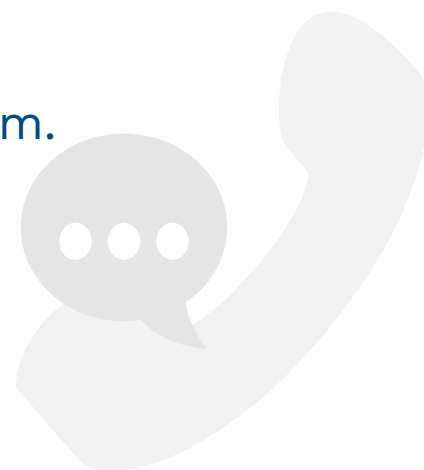
929-2997/9038 Kingston

952-9533-4 Montego Bay

## **Gleaner - Non-Delivery**

967-2624/922-3400/9 Monday to Friday 8.00 to 10 a.m.

922-4707 Sat/Sun 9 a.m/12 noon.





# Números de emergencia generales

## Hospitales en Jamaica

Adicionar prefijos +1 (876) a todos los números de teléfono\*

### **Andrews Memorial Hospital**

27 Hope Road, Kingston 10

Tel: 926-7401-2/929-3821/960-8257

Tel: 926-7403 between 9 p.m. and 8.00 a.m.

Tel: 926-7401 Dental Service

Tel: 926-1805 Physiotherapy Dept.

Fax: 929-3820

### **Bellevue Hospital**

16 1/2 Windward Road, Kingston 2

Tel: 926-1380-1/938-1562-3; Fax: 928-1236

24-hour emergency for in-patients.

### **Bustamante Hospital for Children**

Arthur Wint Drive, Kingston 5

Tel: 926-5721-5/968-0300-6/0308-9

Fax: 929-3076







## **Kingston Public Hospital**

North Street, Kingston

Tel: 922-0210/0227-9; Fax: 922-5701

## **Medical Associates Hospital**

18 Tangerine Place, Kingston 10

Tel: 926-1400/1; Fax: 929-7793

## **National Chest Hospital**

36 1/2 Barbican Road, Kingston 6

Tel: 927-7121/6421; Fax: 927-3460

## **Nuttall Memorial Hospital**

6 Caledonia Avenue, Kingston 5

Tel: 926-2139/8770 day; 929-1604 night

Fax: 926-7460

## **St. Joseph's Hospital**

22 Deanery Road, Kingston 3

Tel: 928-4955/9; Fax: 928-5643.

## **University Hospital**

Mona, Kingston 7

Tel: 927-1620; Fax: 927-2101





# Otros servicios de emergencia especializados

## **Agencias de salud pública y seguridad en Jamaica**

Adicionar prefijos +1 (876) a todos los números de teléfono\*

### **Addiction Alert**

57 East Street, Kingston

Tel: 967-3777-9; Toll Free: 0888-991-4146 (Hot Line)

Opening hours: 24 hours daily

### **Adoption Board**

10A Chelsea Avenue, Kingston 10

Tel: 926-2002/2007; Fax: 968-1921

Opening Hours: 8.30 to 5.00 p.m. Mon. to Fri.

### **AIDS/STD Counselling**

Epidemiology Unit

30-34 Half Way Tree Road, Kingston 5

Tel: 926-6430; Fax: 926-5674

Opening Hours: 8.30 to 5.00 p.m. Mon. to Fri.

### **Blood Bank, Ministry of Health**

21 Slipe Pen Road, Kingston

Tel: 922-5181-4; Fax: 967-3196

Opening Hours: 8.00 to 3.45 Mon. to Thu. 8.00 to 2.45 Friday.





## **Child Guidance Counselling**

Premises - Comprehensive Clinic

55 Slipe Pen Road, Kingston 5

Tel: 924-9473; Fax: 924-9380

## **Child's Support Unit**

11A Dumfries Road, Kingston 5

Tel: 968-1482-8; Fax: 968-1490

Opening Hours: 8.30 to 5.00 p.m. Mon to Fri.

## **Kingston & St. Andrew Family Life Project**

3A Dumphries Road, Kingston 5

Tel: 968-1482-6; Fax: 968-1490

Opening Hours: 8.30 to 4.00 p.m. Mon. to Fri.

## **Jamaica Council for the Handicapped**

92 Hanover Street, Kingston Tel: 922-6304

95 Hanover Street, Kingston Tel: 922-0585

191 Constant Spring Road, Kingston 8 Tel: 969-5720

Opening Hours: 8.30 to 5.00 p.m. Mon/Thu. 8.30 to 4.00 p.m. Friday.

## **Jamaica Council for Human Rights**

131 Tower Street, Kingston

Tel: 922-5012/967-0571; Fax 967-1204

Opening Hours: 9 to 5.00 p.m. Mon to Fri.





## **Jamaica Society for the Blind**

111 1/2 Old Hope Road, Kingston 6

Tel: 927-3760; 6758-9; Fax: 927-6757

Opening Hours: 9.00 to 4.30 p.m. Mon. to Thu. 9.00 to 4.00 p.m. Friday.

## **Jamaica Society for the Prevention of Cruelty to Animals**

115 Spanish Town Road, Kingston 14; Tel: 923-6554/8854

10 Winchester Road, Kingston 10; Tel: 929-0320

Opening Hours: 9.00 to 4.00 p.m. Mon to Fri, Closed for lunch from 12.30 to 1.30 p.m.

## **National Council for the Aged**

16 Ripon Road, Kingston 5

Tel: 929-7758/3625; Fax: 929-3625

Opening Hours: 8.30 to 5.00 p.m. Mon to Thu. 8.30 to 4.00 p.m. Friday

Department of Correctional Services

8 King Street, Kingston

Tel: 922-0021-2; Fax: 967-2268

Opening hours: 8.30 to 5.00 p.m. Mon. to Thu. 8.30 to 4.00 p.m. Friday

## **National Council on Drug Abuse**

2-6 Melmac Avenue, Kingston 5

Tel: 926-9002-4; Fax: 960-1820

Opening Hours: 8.30 to 5.00 p.m. Mon. to Fri.





## **National Road Safety Council**

145 Maxfield Avenue, Kingston 10

Tel: 968-1109; Fax: 960-2886

Opening Hours: 8.30 a.m. to 5.00 p.m. Monday/Friday.

## **Police Traffic Headquarters**

83 Hanover Street, Kingston

Tel: 922-1909-7; Fax: 967-2819

Person in Charge: Deputy Supt. Keith Gardener

Tel: 922-1974

Opening Hours: 8 to 5.00 p.m. Monday/Friday (Office) 8 to 1.00 p.m. Saturday (Office) 24-hour daily operation

## **Rape & Juvenile Unit**

3 Ruthven Road, Kingston 10

Tel: 926-4079/6538 (Kingston)

Tel: 984-3166 (Spanish Town)

Opening Hours: 7.00 to 9.00 p.m. daily (incl Sundays & Public Holidays).

## **Women's Centre of Jamaica Foundation**

42 Trafalgar Road, Kingston 10

Tel: 929-7608/0977; Fax: 926-5768

Opening Hours: 8.30 to 5.00 p.m. Mon to Thu. 8.30 to 4.00 p.m. Friday.





# Servicios públicos - Empresas suministradoras

## **Jamaican Public Service – JPS**

6 Knutsford Boulevard, Kingston 5, Jamaica

+1-876-926-3190-9 ext. 78600

Email: [calljps@jpsco.com](mailto:calljps@jpsco.com)

## **National Water Commission – NWC**

28 Barbados Ave, Kingston

+1 888-225-5692

# Servicios de transporte

## **Transporte público de viajes en autobús**

Para obtener una lista de las rutas y horarios de los autobuses, se puede consultar las rutas en el Jamaican Urban Transit Company – JUTC:

[www.jutc.com/busterminals.php](http://www.jutc.com/busterminals.php).

## **Viaje por ruta taxi**

Existen compañías de taxis exclusivos, con licencia de color rojo. Los taxis con placas blancas, comúnmente llamados "robots", NO se recomiendan como medio de transporte por ser rutas fuera de norma.

## **Transporte privado viaje en charter taxi**

El Servicio de Taxis Charter se puede encontrar fácilmente utilizando las Páginas Amarillas de Jamaica en [www.jamaicayp.com](http://www.jamaicayp.com).



Tenga en cuenta que los taxis en Jamaica no utilizan un sistema de medición: El costo generalmente se acuerda de antemano, por teléfono o después de detener dichos taxis en la carretera.

## **Knutsford Express**

Es un servicio de transporte privado que viaja desde Montego Bay hasta una terminal en New Kingston. Sirve para atravesar la isla de norte a sur y viceversa.

## **Iglesias que ofrecen culto en español**



Our Lady of the Angels Catholic Church

Molynes Rd, Kingston

Sts. Peter and Paul Church

120 Old Hope Road, Kingston





**El futuro  
es de todos**

**Cancillería  
Consulado de Colombia  
en kingston**



**Dirección de Asuntos Migratorios,  
Consulares y Servicio al Ciudadano**